

Robert Eriksen

Født 17.02.1974
Status gift, 2 barn (12 og 14 år)
Adresse Trolldalsveien 4B, 0672 Oslo
Telefon +47 474 54 156



Kvalifikasjoner og kjernekompetanse

Jeg er en erfaren systemadministrator med lang erfaring fra MS Windows, Apple MacOS, Apple IOS og Android. Jeg har jobbet i en årrekke med Azure, Exchange, Office365, Sharepoint, WMWare, SQL Server, SCCM, Intune og Mesh-nettverk.

Jeg anser meg selv som selvstendig, løsningsorientert og med høy arbeidskapasitet. Min erfaring gir meg tillit fra brukerne i selskapene jeg betjener, og har gode referanser fra mine kunder.

Kjernekompetanse:

Systemadministrasjon, drift av servere og arbeidsstasjoner på Windows-plattformen med applikasjoner, nettverk, TCP/IP, Microsoft Azure, brannmurer, VPN-er, virtualisering (VMWare & Hyper-V), Mesh WLANS og e-post (Exchange, Google App & Office365), eksterne møter (Zoom, Teams og Hangouts), Intune og SharePoint.

Digitale løsninger er mitt hovedarbeidsområde.

Personlighet

Jeg opplever meg selv som svært løsningsorientert og serviceinnstilt. Jeg får ting gjort. Jeg har et stort behov for å alltid være tilgjengelig og til tjeneste for andre. Jeg har en indre driv til å ta vare på de som trenger min hjelp.

Jeg har også stor arbeidskapasitet, gjennomføringsevne, samt erfaring fra digital markedsføring og ulike regnskapssystemer.

Jeg er gift med min Elena. Vi ble kjent med hverandre i 2001, og sammen har vi to jenter på henholdsvis 12 og 14 år.

Utdannelse

1998 - 1999	Næringsakademiet, Oslo EDB Prosjekt
1995 - 1996	Næringsakademiet, Oslo EDB Marked Økonomi
1994 - 1995	Norsk Reiselivsskole, Oslo Reiseliv

Arbeidserfaring

2005 - Pågå	RE Data, Oslo , Independent IT Konsulent
2021 - 2022	Centric IT Academy , IT Instruktør (part time 40%)
2011 - 2013	Hurtigruta Carglass , IT Ansvarlig (part time 50%)
2006 - 2008	Artech AS, Oslo, Norge , IT Ansvarlig (part time 50%)
2004 - 2005	Telio AS , <i>IT support</i>
2004	T5PC AS , IKT assistant
2002 - 2004	PW-Data AS , IT consultant and sales
2000 - 2002	Statoil Norge , IT Support
1999 - 2000	Apple Computers , Helpdesk, Ireland
1998 - 1999	Næringsakademiet , Helpdesk

Tidligere oppdrag og jobber

Periode	Klient	Ansvarsområdet
05/2005 - Ongoing	RE Data	Self-employed IT Consultant for a multitudes of smaller companies: System administration, support, and operation of Servers and workstations on Windows and Mac platforms with applications, networks, TCP/IP, Microsoft Azure, firewalls, VPNs, virtualization (VMWare & Hyper-V), Mesh WLANS and e-mail (Exchange, Google App & Office365), remote meetings (Zoom, Teams and Hangouts), Sharepoint and more.
11/2021 – 11/2022	Klient: Centric IT Academy	IT-instruktør Windows 10 og Windows 2019 Server <ul style="list-style-type: none"> • 40% Deltidsrolle som Instruktør i klassen for IT-studenter. <ul style="list-style-type: none"> ○ Konfigurere Windows (Windows 10 klient) ○ Konfigurere Windows Server (Sever 2019) ○ Installere og konfigurere Windows Server (Server 2019) ○ Praktisk design: Windows-domene ○ Grunnleggende om Linux ○ Grunnleggende om IT-sikkerhet ○ VMWare ○ HyperV
04/2021 – 07/2021	Klient: Element Logic	Support, drift og oppgradering av AutoStore og Element Logic SW <ul style="list-style-type: none"> • Support/ feilsøking. AutoStore/ eManager for varehus • Programvare oppgradering av AutoStore robot-programvare
01/2020 - Pågår	Klient: Stiftelsen Studiehjem for Unge Piker	Oppsett og drift av Ubiquiti Mesh WLAN <ul style="list-style-type: none"> • Oppsett og installasjon av Ubiquiti Mesh-nettverk over 6 etasjer • Kabling, boring og montering av 25 AP-er • Oppsett av kontroller og ruter/brannmur
04/2017 - Pågår	Klient: Profil og Dekor AS	Windows 2016 Server og domene installasjon og drift Installasjon og daglig drift av Windows 2016 Server, SQL 2017, applikasjoner og 25 arbeidsstasjoner. Implementer patcher og pågående feilsøking. <ul style="list-style-type: none"> • Teknisk sjef for Windows server Park og arbeidsstasjoner • Teknisk sjef Nettverk, brannmur, VPN & sikkerhetskopiering • Daglig support
05/2016 - Ongoing	Klient: Kebco AS	Azure VM Windows 2012 Server og Domene installering og drift Installasjon og daglig drift av Windows 2016 Server, SQL 2012 og Visma Business. Implementer patching og daglig feilsøking. <ul style="list-style-type: none"> • Teknisk sjef for Windows server Park og arbeidsstasjoner • Teknisk ansvarlig Nettverk, brannmur & sikkerhetskopiering • Daglig support.
04/2015 – 08/2016	Client: Steinspruten AS	Hyper-V, Win 2016-servere, domene, VPN-installasjon og drift Installasjon og daglig drift av Hyper-V, Windows 2016 Server, Domain over VPN med flere nettsted, SQL 2017 og Uni Micro. Implementer patcher og feilsøking. <ul style="list-style-type: none"> • Teknisk sjef for Windows server Park og arbeidsstasjoner • Teknisk leder VPN, Nettverk, brannmur & sikkerhetskopiering • Daglig support

04/2011 – 09/2013	Arbeidsgiver: Hurtigruta Carglass	VMWare, Win 2008/ Windows 2012 Server, Uni Micro Installasjon og daglig drift av VMWare, Windows Server, Kerio Mail SQL, domeneadministrasjon og Uni Micro. Implementering, oppdatering, support og feilsøking. <ul style="list-style-type: none">• Teknisk sjef for Windows server Park og arbeidsstasjoner• Teknisk leder VPN, Nettverk, brannmur & sikkerhetskopiering• Daglig support
----------------------	--------------------------------------	---

Sertifiseringer

- Azure Fundamentals (AZ-900) – Jun 2022
- IT Specialist – Network Security – June 2022
- IT Specialist - Networking – May 2022
- IT Specialist - Device Configuration and Management – May 2022
- MCSE (Microsoft Certified System Engineer MS-649) – May 2009
- CCNA (Cisco Certified Network Associate) – October 2002
- Dell CDSE (Certified Dell Service Engineer) – February 2002

Computer tools

Microsoft SQL, Microsoft Office, Windows Server, Visma, Uni Micro

Språk

Morsmål	Norsk
Flytende	Engelsk
Dyktig i	Svensk & Dansk
Grunnleggende	Tysk & Russisk

REFERANSER

<p><i>Espen Haglund</i> Tlf: 415 34 870 Profil & Dekor AS – Eier/Daglig Leder Web: profildekor.no Mail: espen@profildekor.no</p>	<p><i>Kjetil Haglund</i> Tlf: 959 83 311 Printon AS – Eier/Daglig Leder Web: printon.no Mail: kjetil@printon.no</p>
<p><i>Knut Senum</i> Tlf: 958 93 344 Lifeline AS – Eier/Daglig Leder Web: lifeline.no Mail: knut@lifeline.no</p>	<p>Aram Movafagh Tlf: 924 44 449 Legene på Bryggen – Eier Web: legene.net Mail: post@legene.net</p>
<p><i>Ola Lunde</i> Tlf: 908 15 855 Advokat Ola Lunde – Advokat Mail: ol@advokatlunde.no</p>	<p>Carsten Molin Tlf: 908 81 707 NMS Kebco AS – Eier Web: kebco.no Mail: camo@kebco.no</p>